

Questions et réponses sur les documents de transport numériques

Comment puis-je m'inscrire sur la plateforme ?

L'inscription peut se faire sur la plateforme via : [S'inscrire](#)

Remarque : vous devez vous inscrire avec votre propre organisation/entreprise.

Après votre inscription, vous recevrez une demande de connexion de la part de Renewi. Pour envoyer cette connexion, nous avons besoin de l'adresse e-mail avec laquelle vous vous êtes enregistré.

Par conséquent, veuillez indiquer le **nom de votre entreprise**, votre **adresse postale** (nom de contact) et votre **numéro de téléphone** en utilisant le [formulaire de contact](#) sur le site web ou en envoyant vos coordonnées à l'adresse suivante : transportdocumenten@renewi.com.



Que faire si je n'ai pas de numéro de TVA ?

Dans ce cas (p.ex. médecins, Conseil de l'Union européenne, ...), il est préférable de contacter Pionira directement : +32 (0)9 338 84 53



Où puis-je consulter mon CMR ?

- Se connecter à la [plateforme](#)
- Dans la rubrique "commandes", cliquez sur "livrées" et recherchez le numéro de commande correspondant.
- Si vous ne voyez pas le document de transport numérique, il se peut qu'il n'y ait pas (encore) de connexion. Envoyez un courrier à transportdocumenten@renewi.com avec vos coordonnées (adresse postale, personne de contact + nom + numéro de téléphone + nom de l'entreprise).



The screenshot shows the 'ewastra' web application interface. The top navigation bar includes the 'ewastra' logo, a search bar, a '+ Nouveau' button, and a user profile icon. The main content area displays a table of 'Livré' (Delivered) documents for the period 28/01/2024 - 29/02/2024. The table has columns for 'Fait le', 'Date', 'N° Dossier', 'CMR N°', 'Expéditeur', 'Destinataire', 'Transporteur', 'Statut', 'Type', 'Date de ramassage', and 'La date de livraison'. The 'Statut' column shows 'Livré' for all entries. The 'Type' column shows 'e-DIGID'. The 'Date de ramassage' and 'La date de livraison' columns show specific times and dates.

Fait le	Date	N° Dossier	CMR N°	Expéditeur	Destinataire	Transporteur	Statut	Type	Date de ramassage	La date de livraison	
28/02/2024 08:48	28/02/2024	3962938	PIO013110555	Beneo-Orafti / Parc A Conteneurs		Renewi Seraing	RENEWI NV - SERAING	Livré	e-DIGID	28/02/2024 09:11	28/02/2024 09:13
28/02/2024 08:48	28/02/2024	3962936	PIO013110554	Beneo-Orafti / Parc A Conteneurs		Renewi Seraing	RENEWI NV - SERAING	Livré	e-DIGID	28/02/2024 09:34	28/02/2024 09:36
28/02/2024 08:17	28/02/2024		PIO012910011	JPH - Olen (intern)		JPH - Geel (intern)	RENEWI NV - TURNHOUT	Livré	e-DIGID	28/02/2024 09:13	28/02/2024 09:42
27/02/2024 18:21	27/02/2024	SVL 021325	PIO008993156	TOTALENERGIES REFINERY ANTWERP		RENEWI NV - KAAI 214	AERTS LOGISTICS	Livré	e-DIGID	28/02/2024 08:40	28/02/2024 09:48

Informatif :

- Trombones = CMR numérique + fiche d'identification
- ▲ = un commentaire supplémentaire a été ajouté (par exemple, une photo du reçu de pesée)
- Doc1 = e-CMR
- Doc2 = digid (=formule d'identification)
- Doc3 = pièce jointe supplémentaire



Fait le	Date	N° Dossier	CMR N°	Expéditeur	Destinataire	Transporteur	Statut	Type	Date de ramassage	La date de livraison
27/02/2024 17:28	28/02/2024	3962239	PIO013110499	Cp Brugge St Michiels - Asbest	Renewi Nv - Brugge	RENEWI NV - BRUGGE	Livré	e-DIGID	28/02/2024 04:51	28/02/2024 05:14
27/02/2024 17:28	28/02/2024	3962409	PIO013110494	Recupel Vzw	RECYDEL	RENEWI NV - HOUTHALEN 1538	Livré	e-DIGID	28/02/2024 07:38	28/02/2024 07:42
27/02/2024 17:28	28/02/2024	3955489	PIO013110485	Aet - Warehouse - A-Hout	Renewi Nv - Kaai 214	Wim Van Roy bv	Livré	e-DIGID	28/02/2024 07:48	28/02/2024 09:03

Fait le	Date	N° Dossier	CMR N°	Expéditeur	Destinataire	Transporteur	Statut	Type	Date de ramassage	La date de livraison
27/02/2024 17:28	28/02/2024	3962239	PIO013110499	Cp Brugge St Michiels - Asbest	Renewi Nv - Brugge	RENEWI NV - BRUGGE	Livré	e-DIGID	28/02/2024 04:51	28/02/2024 05:14
27/02/2024 17:28	28/02/2024	3962409	PIO013110494	Recupel Vzw	RECYDEL	RENEWI NV - HOUTHALEN 1538	Livré	e-DIGID	28/02/2024 07:38	28/02/2024 07:42
27/02/2024 17:28	28/02/2024	3955489	PIO013110485	Aet - Warehouse - A-Hout	Renewi Nv - Kaai 214	Wim Van Roy bv	Livré	e-DIGID	28/02/2024 07:48	28/02/2024 09:03

ID:3778475 Modifié par: Hilde Van Roy (28-02-24 09:03)

Annexes

- ecmr: BE024600372PID
- edigid: PIO013110485
- Foto 28/2/2024 09:02:11

Est-il possible de créer plusieurs utilisateurs par client ?

OUI, cela peut se faire de la manière suivante :

La personne qui a fourni son adresse e-mail pour la connexion peut ajouter des collègues (si transporteur : également des chauffeurs) via :

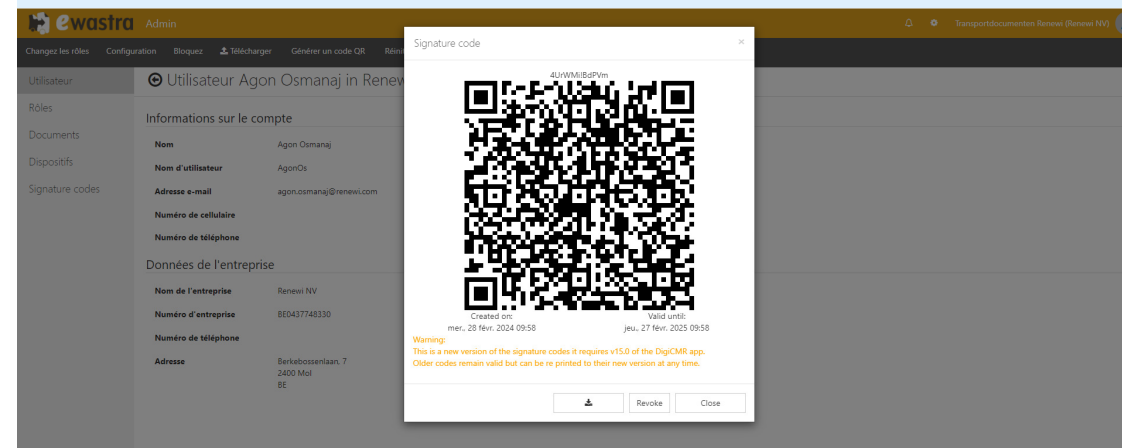
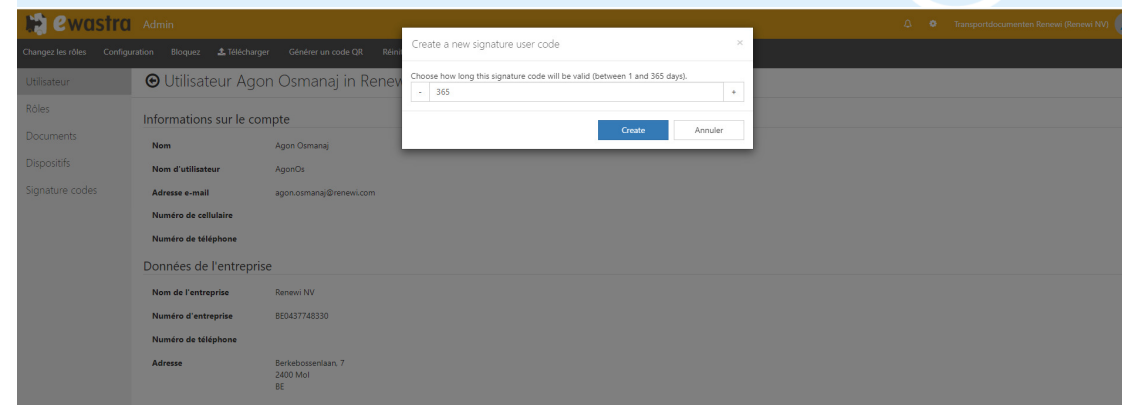
Cliquez sur le nom du client > **Administration > utilisateurs > utilisateurs actifs > nouveaux > nouvel utilisateur**

Vous pouvez également régler d'autres paramètres, tels que la langue (NL/FR) : voir en haut à droite.

The image shows two screenshots of the e-wastra administration interface. The top screenshot displays the 'Utilisateurs' (Users) section with a 'Nouvel utilisateur' (New user) button and a list of existing users including Agon Osmanaj and Ahmed Tagmouti. A tooltip indicates the option to 'Invitez un utilisateur dans cette organisation' (Invite a user in this organization). The bottom screenshot shows the same interface with a language dropdown menu open in the top right corner, listing options: NL, FR, DE (circled in red), ES, and BG. The menu also includes 'Se déconnecter' (Log out) and 'Version 5.0.3'.

Comment créer un code QR (pour signer des documents) ?

- Se connecter au [portail](#)
- Cliquez sur le nom de votre entreprise Administration en haut à droite
- Un nouvel onglet s'ouvre
- Cliquez sur les **utilisateurs** actifs
- Cliquez sur le nom de la personne qui peut signer
- Une barre noire apparaît, avec "générer un code de signature" à droite (365 pour entrer).



Quel courrier recevez-vous d'Ewastra ?



• Voici un exemple d'e-mail que vous recevez de la plateforme :

• Expéditeur : Pionira

• Pièces jointes : documents de transport signés

The screenshot shows an email interface with the following elements:

- Navigation bar at the top: verwerpen, reageren, reams, snelle stappen, is, verplaatsen, Labels, is, bewerken, insluiten, taal, in-zuizoomen
- Subject: e-Document PIO011106380
- Sender: Pionira no-reply <no-reply@pionira.be> (Profile icon: PN), Aan: Transport_Documenten
- Actions: Beantwoorden, Allen beantwoorden, Doorsturen, ...
- Timestamp: di 30/01/2024 8:52
- Attachments: edigid_7_PIO011106380.pdf (217 KB), ecmr_1_BE022336344PIO.pdf (497 KB)
- Language options: Bericht vertalen naar het: Nederlands, Nooit vertalen vanuit het: Engels, Vertaalsoorkeuren
- Warning: External email – be cautious opening links/attachments.
- Message content:
 - From: eWastra
 - Dear customer,
 - Please find in attachment the signed e-Document provided by
 - RENEWI NV - RONSE
Renewi NV - Ronse
Weverijstraat 11
9600 Ronse
BE

À quoi ressemble la signature numérique sur la CMR ?



3 possibilités :

- Signer avec un code QR
- Signe sur le verre
- Signature "en l'absence"

11 Documents annexes transmis par l'expéditeur • Door de afzender bezorgde aanvullende documenten • vom Absender zusätzlich übermittelte Dokumente		13 Instructions de l'expéditeur • Instructies van de afzender • Anweisungen des Absenders
12 Lieu et date d'établissement • Plaats en datum van afgifte • Ausstellungsort und Datum KRUIBEKE 30/01/2024		
14 Adams Polendam NV Polendam 13 2340 Beerse BE Digitaal ondertekend door An Bosmans op 30/01/2024 06:44 <small>Signature et cachet de l'expéditeur ou du commissionnaire Handtekening en stempel van de afzender of commissionair Unterschrift und Stempel des Absenders oder Spediteurs</small>	15 BVBA HERTSENS HEIRBAAN 9 9150 KRUIBEKE BE Digitaal ondertekend door LABELLE GUNTER op 30/01/2024 06:44 <small>Signature et cachet du transporteur effectif Handtekening en stempel van de werkelijke vervoerder Unterschrift und Stempel des tatsächlichen Frachtführers</small>	16 RENEWI NV - GENT John F. Kennedylaan 4410 9042 Gent BE Digitaal ondertekend door Gert Verstappen op 30/01/2024 09:17 <small>Signature, date et cachet du destinataire Handtekening, datum en stempel van de geadresseerde Unterschrift, Datum und Stempel des Empfängers</small>

À quoi ressemble une signature numérique sur un formulaire d'identification ?



3 possibilités :

- Signer avec un code QR
- Signe sur le verre
- Signature "en l'absence"

Ondertekenen • Signatures			
<p><u>Inzameelaar, handelaar of makelaar van afvalstoffen • Collecteur, négociant ou courtier des déchets</u></p> <p>Datum • Date: 23/02/2024 08:02 Handtekening • Signature: Renewi NV Berkebossenlaan, 7 BE-2400 Mol</p> <p>Renewi API</p>	<p><u>Vervoerder • Transporteur</u></p> <p>Datum • Date: 23/02/2024 08:02 Handtekening • Signature: RENEWI NV - EVERGEM Durmakker 39 9940 Evergem BE</p> <p>BRACKE FRANCOIS</p>	<p><u>Producent voor afgifte • Producteur pour cession</u></p> <p>Datum • Date: 23/02/2024 08:02 Handtekening • Signature:</p> <p>Getekend in afwezigheid • Signé en absence</p>	<p><u>Verwerker voor ontvangst • Centre de traitement pour réception</u></p> <p>Datum • Date: Handtekening • Signature:</p>



waste no more