



## Continuïteit van onze dienstverlening

De overheid heeft bepaald dat het vervoer van afval en vuilnis onder de cruciale beroepsgroepen valt. Als Renewi doen wij er ook alles aan om de continuïteit van onze dienstverlening - het inzamelen en duurzaam verwerken van afval bij onze klanten - te blijven garanderen. Naast de bekende hygiëne maatregelen vanuit het RIVM heeft Renewi ook enkele andere maatregelen ingesteld. We vragen hiervoor uw aandacht en uw medewerking:

- Zet uw rolcontainers, ook met Keukenafval (Swill) en Over Datum Producten (ODP) aan de straatzijde. Is dit niet mogelijk, zet dan de container bij een toegangsdeur.
- Plaats Destra containers, voor de lediging van vertrouwelijk papier, zo dicht mogelijk binnen bij een toegangsdeur zodat de chauffeurs niet ver naar binnen hoeven.
- Bezoek geen Renewi locaties (voor aanleveringen, e.d.) als u gezondheidsklachten heeft (hoesten, niezen, etc.).
- Betalingen s.v.p. zoveel mogelijk contactloos en niet met contant geld.
- Weegbonnen e.d. worden tijdelijk niet afgetekend.

## Minder afval? We horen het graag

Door de sluiting van o.a. scholen, horeca en verenigingen zal er op veel plaatsen minder afval ontstaan. Uiteraard denken wij in deze moeilijke tijd graag met u mee. Zo kunt u kosteloos de ledigingsfrequentie naar beneden aanpassen. Hiervoor kunt u contact opnemen met [onze klantenservice](#). Wanneer alles weer normaal is, kunt u de frequentie weer opschalen.



Neem contact op



## Veiligheid

Veiligheid van onze mensen is onze eerste kernwaarde en allerhoogste prioriteit. De veiligheid van onze medewerkers garanderen is fundamenteel voor onze manier van werken. Op dit moment zijn er geen besmettingen met het coronavirus onder medewerkers geconstateerd en met de inzet van interne educatie- en bewustwordingscampagnes doen we er alles aan om dit zo te behouden. We laten ons hierin adviseren door het [RIVM](#).

## Actuele informatie

Op [onze website](#) hebben we actuele berichtgeving over onze dienstverlening en het coronavirus staan. Bekijk ook de veel gestelde vragen en antwoorden. Deze informatie wordt dagelijks bijgewerkt.

Wij zijn ontzettend trots op onze medewerkers die ondanks alle maatregelen zorgen dat het afval opgehaald en verwerkt wordt.

Alvast bedankt voor uw begrip en medewerking.

Bekijk hier de actuele berichtgeving